

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей Договір публічної оферти є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу продукції та/або послуг, представлених в **закладах ресторанного господарства «CONFETTI»** та/або на веб-сайті: confetti.ua на умовах і в порядку, які вказані нижче. Договір є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Покупців, без надання переваги одному покупцю перед іншим.

Покупець, діючи з метою придбання продукції та/або послуг, приймає умови цієї пропозиції про укладення договору купівлі-продажу товарів та надання послуг (далі – Договір) на наступних умовах.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Акцепт** – надання Покупцем повної й безумовної згоди на укладення Договору в повному обсязі, шляхом здійснення замовлення Продавцю.

1.2. **Акція** – захід, що здійснюється Продавцем, спрямований на реалізацію продукції та/або послуг Продавця на Спеціальних умовах. Спеціальні умови кожної конкретної Акції публікуються на веб-сайті і є невід'ємною частиною Публічної оферти.

1.3. **Акція «Funny Money»** - захід, що здійснюється Продавцем та дає Учаснику акції «Funny Money» право придбання продукції у Продавця на Спеціальних умовах, що вказані Продавцем на веб-сайті останнього і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.4. **Веб-сайт** – веб-сторінка Продавця, яка знаходиться в мережі Інтернет за адресою: confetti.ua та через яку Продавець здійснює продаж продукції та/або послуг.

1.5. **Заклад** – організаційно-структурна одиниця у сфері ресторанного господарства, яка здійснює виробничо-торговельну діяльність під знаком для товарів та послуг «CONFETTI», а саме: виробляє і (або) дотворює, продає і організовує споживання продукції власного виробництва і закуплених товарів, а також може організовувати дозвілля Покупців.

1.5. **Замовлення** – заявка Покупця на отримання певної продукції та/або послуг з асортименту Продавця, що адресується Продавцю усно (особисто в закладі або за допомогою засобів телефонного зв'язку) та/або в електронній формі (через веб-сайт Продавця).

1.6. **Квиток** – документ, що видається Продавцем, і який підтверджує отримання конкретним Покупцем послуги «Funny Money» та надає такому Покупцю право купівлі у Продавця продукції на Спеціальних умовах, визначених в Акції «Funny Money», протягом терміну дії квитка. Інформація щодо істотних умов придбання продукції із застосуванням квитка, публікуються на веб-сайті та є невід'ємною частиною Публічної оферти.

1.7. **Меню** – перелік запропонованих Продавцем страв, напоїв, послуг, що надаються ним у закладі.

1.8. **Період проведення Акції** – період часу, протягом якого Продавець надає Покупцю можливість придбати/отримати у Продавця продукцію та/або послуги на Спеціальних умовах.

1.9. **Покупець** – дієздатна особа, що здійснює замовлення продукції та/або послуг у Продавця, на умовах цього Договору.

1.10. **Послуги** – усі послуги ресторанного господарства та організації дозвілля, що надаються Продавцем.

1.11. **Послуги «Confetti Turbota»** – вид послуг, що надає Продавець з метою задоволення потреб Покупців у харчуванні з організацією їх дозвілля або без нього, забезпечення комфорту Покупців, в тому числі, але не виключно послуги ресторану, кафе, бару, додаткові послуги тощо.

1.12. **Послуги «Funny Money»** - вид послуг, що надається Продавцем та спрямований на реалізацію продукції Продавця Покупцям на Спеціальних умовах. Суть послуги полягає в наданні права Покупцю брати участь в Акції «Funny Money» обмежену кількість разів на умовах, зазначених в розділі 5 цього Договору та на веб-сайті Продавця.

1.13. **Правила відвідування закладу** – перелік вимог для виконання, норм поведінки, відповідно до яких забезпечується робота закладу, і які є обов'язковими для всіх Покупців закладу. Правила відвідування закладу (ресторану) розміщуються в Куточку покупця кожного закладу.

1.14. **Правила foodpairing** – метод підбору відповідних напоїв до різних страв, основою якого є визначення основних інгредієнтів, які добре поєднуються один з одним на молекулярному рівні.

1.15. **Продукція** - перелік найменувань асортименту, представлений на веб-сайті Продавця та/або у меню закладів Продавця.

1.16. **Сервісний збір** – плата, що стягується з Покупця за додаткові послуги Продавця (обслуговування офіціантами, прибирання столу тощо), у випадку якщо такий Покупець приносить та споживає у закладі Продавця продовольчу сировину, харчові продукти, у тому числі напої, а також страви, приготовані сторонніми особами. З того моменту як Покупець приносить та починає споживати у закладі Продавця

продовольчу сировину, харчові продукти, у тому числі напої, а також страви, приготовані сторонніми особами, такий Покупець автоматично здійснює Замовлення додаткових послуг та погоджується на стягнення з нього сервісного збору на користь Продавця.

1.17. **Спеціальні умови** – умови договору Продавця, які відрізняються від типових умов продажу продукції одним або декількома істотними умовами, такими як ціна, термін і т.п. Конкретний перелік Спеціальних умов вказується на веб-сайті Продавця.

1.18. **Термін дії квитка** – період часу, зазначений у п. 5.4. Договору, протягом якого Покупець має право звернутися до Продавця за реалізацією йому продукції на умовах Акції «Funny Money».

1.19. **Учасник Акції «Funny Money»** - Покупець, що сплатив вартість послуг «Funny Money» та має квиток, виданий Продавцем.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Факт здійснення Покупцем Замовлення в будь-якій усній та/або будь-якій електронній формі та отримання такого замовлення Продавцем, відповідно до статті 642 Цивільного Кодексу України, є повним та беззастережним прийняттям Покупцем умов публічної оферти, що підтверджує укладення Договору купівлі-продажу продукції та/або послуг на запропонованих нижче умовах.

2.2. Здійсненням (оформленням) Замовлення в будь-якій усній та/або будь-якій електронній формі Покупець підтверджує погодження та безумовне прийняття ним умов цієї оферти.

2.3. Укладаючи Договір (тобто акцептуючи умови оферти, шляхом здійснення Замовлення), Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений і згоден з умовами даної оферти;

б) Покупець цілком і повністю ознайомлений з Правилами відвідування закладу та зобов'язується дотримуватись вищевказаних Правил.

2.4. Моментом укладення договору вважається момент здійснення Замовлення, незалежно від способу замовлення (в тому числі, але не обмежуючись, особисто у закладі Продавця, або здійснення замовлення через телефон вказаний на Веб-сайті Продавця, або через Веб-сайт Продавця).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, продати Покупцю продукцію та/або надати послуги на підставі Замовлення, здійсненого (оформленого) Покупцем, а Покупець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, придбати продукцію та/або послуги і сплатити їх вартість Продавцю.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ «CONFETTI TURBOTA»

4.1. За цим договором Покупцям закладу надаються наступні послуги «Confetti Turbota»:

4.1.1. Зустріч та розміщення Покупця в закладі, з можливістю бронювання столу заздалегідь, зручним для Покупця способом (за допомогою телефону, офіційної сторінки закладу в мережі інтернет, особистого відвідування). Покупець може здійснити бронювання столу у закладі Продавця стосовно наступних годин: з 10:00 до 12:00 та з 16:00 до 22:00 кожного дня.

4.1.2. Ресторанне сервірування столу з дотриманням санітарно-гігієнічних норм, зокрема, але не виключно заміна столових приладів та посуду відповідно до ресторанного етикету, сервірування з використанням святкового декору та елементів, що створюють затишну атмосферу.

4.1.3. Професійна допомога працівників Продавця та всебічне консультування Покупця щодо вибору запропонованих Шеф-Кухарем страв, згідно з поточними бажаннями Покупця

4.1.4. Допомога та консультування Покупця щодо вибору напоїв, доречних до основного замовлення відповідно до правил foodpairing, але згідно з поточними бажаннями Покупця.

4.1.5. Перевірка дотримання стандартів температурного режиму щодо напоїв, які включені до замовлення Покупця.

4.1.6. Консультування та роз'яснення щодо участі в бонусній програмі «Бонуси Щастя», що забезпечується Продавцем, безкоштовне оформлення бонусної картки та її реєстрація в програмі «Бонуси Щастя» (за бажанням Покупця).

4.1.7. Забезпечення (за вимогою) спеціально підготовленого дитячого крісла, за умови що візит Покупця до закладу відбувається разом з дитиною віком до 6-ти років.

4.1.8. Надання допомоги стосовно виклику таксі (відповідного класу), за запитом Покупця на призначений Покупцем час.

4.1.9. Забезпечення безкоштовного використання Покупцем санітарної та дитячої (ігрової, розважальної) кімнати (за наявності такої у відповідному закладі, який відвідує Покупець).

4.1.10. Якщо Покупець здійснює візит в день свого народження, Продавцем надаються послуги з організації святкового привітання Покупця, що забезпечується працівниками Продавця та включає в себе надання Покупцю безкоштовного кондитерського виробу з додаванням свічок-фєєрверків.

4.1.11. Забезпечення ліцензованого музичного супроводу протягом всього періоду перебування Покупця в закладі.

4.1.12. Забезпечення можливості безкоштовного використання Покупцем засобів електромережі для заряджання портативних електроприладів в межах побутових потреб.

4.1.13. Організація та супровід банкетних заходів, на замовлення Покупця.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ «Funny Money»

5.1. Продавець за відповідну плату надає Покупцю право брати участь в Акції «Funny Money» на умовах цієї Акції, зазначених на веб-сайті Продавця.

5.2. Підтвердженням оплати вартості послуг «Funny Money» є квиток, що видається Продавцем Покупцю, що також є підтвердженням участі Покупця в акції «Funny Money». Будь-які інші докази участі в Акції «Funny Money» не допускаються.

5.3. Покупець має право придбати квиток готівку або з використанням банківської платіжної карти через касу Продавця під час перебування у закладі.

5.4. Квиток автоматично стає активним відразу з моменту його придбання і діє протягом перебування відповідного Учасника акції «Funny Money» у закладі, до моменту повної оплати ним вартості замовленої продукції. Термін дії квитка не може бути зміненим, продовженим або відновленим.

5.5. Квиток може бути використаний Учасником акції «Funny Money» одноразово виключно щодо продукції з його особистого замовлення та лише під час однієї торгової операції (покупки за одним чеком). Квиток не може бути використаний, якщо в умовах акції зазначено, що продаж такої продукції неможливий з використанням квитка.

5.6. Під час придбання квитка Покупцем сплачується відповідна фіксована грошова сума, яка є вартістю послуг «Funny Money» та надає Учаснику акції «Funny Money» можливість придбавати продукцію у Продавця на Спеціальних умовах.

5.7. Істотні умови проведення Акції «Funny Money» розміщені на веб-сайті Продавця і є невід'ємною частиною цього Договору.

5.8. Здійсненням замовлення послуг «Funny Money» та оплатою їх вартості, Покупець підтверджує, що він ознайомлений з цим Договором та умовами Акції «Funny Money».

5.9. Відмова Покупця від послуги «Funny Money» здійснюється виключно на підставах, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів».

5.10. Після здійснення Покупцем оплати продукції, придбаної на Спеціальних умовах із застосуванням квитка, такий квиток стає недійсним.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Покупець зобов'язаний:

6.1.1. Діяти відповідно до вимог, визначених цим Договором та дотримуватися Правил відвідування закладу, розміщеними в Куточку покупця кожного закладу.

6.1.2. Доводити до відома Продавця необхідну інформацію, яка може вплинути на виконання останнім зобов'язань за цим договором.

6.1.3. Своєчасно здійснювати оплату продукції та/або послуг Продавця в строки та в порядку, визначеними цим договором.

6.1.4. До моменту здійснення (оформлення) Замовлення ознайомитися зі змістом Договору, умовами оплати тощо.

6.1.5. Право власності на Замовлення, а також ризик його випадкового пошкодження чи втрати переходять до Покупця з моменту передачі йому замовленої продукції.

6.2. Покупець має право:

6.2.1. Відмовитися від страви, наданої Продавцем, без оплати такої страви, якщо страву не відповідає очікуванням Покупця за смаковими властивостями або якістю чи технологією її приготування.

6.2.2. Відмовитися від страви, наданої Продавцем, з наступною безкоштовною заміною такої страви на страву тої самої номенклатури, якщо страву не відповідає очікуванням Покупця за смаковими якостями або якістю чи технологією її приготування.

6.3. Продавець зобов'язаний:

6.3.1. Продавати продукцію (за умови її наявності) та надавати послуги, що представлені в меню, та/або на веб-сайті Продавця, та/або іншим чином доведені до Покупця, на умовах та в порядку визначеному у цьому Договорі.

6.3.2. Нести відповідальність за якість продукції та наданих послуг відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.

6.3.3. Завчасно проінформувати Покупця про вартість додаткових послуг, що надаються ним у закладі. Таке інформування може здійснюватися зокрема шляхом розміщення повідомлення про вартість додаткових послуг у Куточку покупця (споживача) закладу, в якому надаються відповідні додаткові послуги.

6.4. Продавець має право:

6.4.1. Відмовити Покупцю в наданні продукції та/або послуг, у випадку якщо Покупець порушує Правила відвідування закладу, що призводить чи може призвести до матеріальних збитків чи створює незручності для інших Покупців. У цьому випадку після відшкодування суми нанесених Покупцем матеріальних збитків, Покупцю повертається залишок внесеної раніше оплати, якщо така оплата була здійснена Покупцем.

6.4.2. Самостійно в односторонньому порядку змінювати ціни на продукцію та/або послуги (в тому числі замовлені Покупцем), асортимент продукції та/або послуг.

6.4.3. Продавець має право в односторонньому порядку змінювати Замовлення Покупця, в тому числі повністю або частково відмовитись від виконання Замовлення Покупця, у випадку відсутності продукції та/або можливості надання послуг.

6.4.4. Продавець має право вносити зміни в текст цієї оферти на власний розсуд у будь-який момент і без попереднього повідомлення Покупця. Актуальна (чинна) редакція пропозиції завжди доступна веб-сайті та/або у Куточку покупця.

6.4.5. Продавець залишає за собою право на невиконання Замовлення в разі виникнення форс-мажорних обставин.

6.4.6. Продавець залишає за собою право змінювати Договір в односторонньому порядку до моменту його укладання.

6.4.7. Продавець має право передати свої права та обов'язки з виконання Замовлень третім особам, без погодження з Покупцем.

7. ВЗАЄМОРОЗРАХУНКИ СТОРІН

7.1. Ціни на продукцію та/або послуги визначаються у національній валюті України – гривні, зазначаються в Меню закладу та/або іншим чином доводяться до відома Покупця (до початку обслуговування) і підлягають сплаті з моменту виставлення рахунку Продавцем, шляхом оплати готівкою, або із застосуванням платіжних карток.

7.2. Вартість послуг «Confetti Turbota» дорівнює різниці між вартістю замовленої продукції, що встановлена в Меню для такої продукції при споживанні Покупцем замовлення безпосередньо в закладі та ціною продукції, що встановлена в Меню для такої страви при споживанні Покупцем замовлення поза межами закладу Продавця.

7.3. Під час розрахунку вартості послуг «Confetti Turbota» може бути застосоване пропорційне зменшення вартості, в залежності від суми наданої Продавцем знижки та використаних при оплаті бонусів (за наявності).

7.4. Вартість сервісного збору встановлюється Продавцем та доводиться до відома Покупця у спосіб, обраний Продавцем.

7.5. Вартість послуг «Funny Money» встановлюється Продавцем та розміщується на веб-сайті Продавця.

7.6. Повернення вартості продукції та/або послуг здійснюється після отримання Продавцем письмового звернення від Покупця. Таке повернення здійснюється відповідно до умов чинного законодавства України та умов цього Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1 У випадку порушення своїх зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом виконання.

8.2 У випадку, якщо між сторонами цього договору в добровільному порядку не буде досягнута домовленість, щодо спірних питань, ці питання підлягають вирішенню у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

8.3. Продавець не несе відповідальності за збереження особистих речей Покупця, у гардеробі закладу, а також речей, залишених без нагляду.

8.4. Продавець не несе відповідальності за неналежне використання Покупцем продукції, замовленої у Продавця.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за умовами Договору на час дії обставин непереборної сили, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами Договору. Під непереборною силою розуміються надзвичайні і непереборні за таких умов обставини, що перешкоджають виконанню своїх зобов'язань Сторонами за Договором. До них належать стихійні явища (землетруси, повені і т. ін.), обставини суспільного життя (війна, оголошення воєнного стану, проведення військових операцій, інші воєнні дії, надзвичайні стани, страйки, епідемії, пандемії тощо), заборонні заходи державних органів (заборона перевезень, валютні обмеження, міжнародні санкції, заборони на торгівлю тощо).

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. На відносини Сторін, не врегульовані даним договором, поширюються норми чинного законодавства України.

10.2. Договір вважається укладеним з моменту здійснення (оформлення) Покупцем та отримання Продавцем Замовлення та діє до прийняття та повної оплати продукції та/або послуг Покупцем.

10.3. Одностороння зміна умов цього Договору не допускається, за виключенням зміни ціни та асортименту продукції та/або послуг Продавцем, як зазначено в цьому Договорі.

10.4. Текст Договору публічної оферти розміщений у відкритому доступі в Куточку покупця в закладі Продавця, а також на Веб-сайті Продавця.

10.5. Укладений згідно даної оферти договір купівлі-продажу товару та надання послуг набирає чинності з моменту здійснення Покупцем та отримання Продавцем Замовлення та діє до моменту повного виконання зобов'язань сторін за ним.

10.6. Недійсність будь-якого пункту або частини договору, укладеного згідно даної оферти, не призводить до недійсності договору в цілому.

10.7. Відсутність підписаного між Продавцем і Покупцем примірника договору, укладеного згідно даної оферти, на паперовому носії з підписами сторін, не є підставою визнання цього договору не укладеним. Здійснення замовлення Покупцем та отримання цього Замовлення Продавцем вважається акцептом Покупця (відповідно до ст. 642 і гл. 54 Цивільного кодексу України) і є моментом набрання чинності договору купівлі-продажу товарів та надання послуг.

10.8. Продавець має право переуступати або яким-небудь іншим способом передавати свої права та обов'язки, що випливають з його відносин з Покупцем, третім особам без отримання згоди на це від Покупця.

10.9. Веб-Сайт Продавця може бути тимчасово частково або повністю недоступний внаслідок проведення технічних, профілактичних або інших робіт, або з будь-яких інших причин технічного характеру.

10.10. Приймаючи цю оферту, Покупець дає свою згоду на використання його особистих даних Продавцем або третіми особами при оформленні замовлення, а також для направлення інформації про акції, інформаційних бюлетенів з останніми новинами, новими надходженнями, новими пропозиціями, спеціальними пропозиціями та рекламними оголошеннями про продаж за допомогою електронних повідомлень, SMS, а також будь-якими іншими доступними каналами зв'язку. Покупець погоджується з тим, що всі добровільно надані їм персональні дані, які визнані таким відповідно до законів України, будуть оброблятися і зберігатися Продавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».